

## Bestellen bei der bpb

Alle verfügbaren Publikationen der bpb können im Onlineshop der bpb bestellt werden unter:

[www.bpb.de/shop](http://www.bpb.de/shop)

Bitte beachten Sie dabei die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der bpb unter:

[www.bpb.de/agb](http://www.bpb.de/agb)

### Postalische Bestellungen richten Sie bitte an:

Publikationsversand der  
Bundeszentrale für politische Bildung/bpb  
Postfach 501055  
18155 Rostock

Tel: +49 (0)1806 000158

Fax: +49 (0)38204 66-273

E-Mail: [bestellungen@shop.bpb.de](mailto:bestellungen@shop.bpb.de)

## Die bpb besuchen: Medienzentren

### bpb:medienzentrum Bonn

Adenauerallee 86  
53113 Bonn  
Tel: +49 (0)228 99515-0  
Fax: +49 (0)228 99515-113  
E-Mail: [info@bpb.de](mailto:info@bpb.de)

### Öffnungszeiten

Montag–Freitag: 9.00–18.00 Uhr

### bpb:medienzentrum Berlin

Krausenstraße 4/Ecke Friedrichstraße  
10117 Berlin  
Tel: +49 (0)30 254504-0  
Fax: +49 (0)30 254504-422  
E-Mail: [info@bpb.de](mailto:info@bpb.de)

### Öffnungszeiten

Montag–Mittwoch: 10.00–16.00 Uhr

Donnerstag: 10.00–18.00 Uhr

Freitag: 9.00–14.00 Uhr

### [www.bpb.de/kontakt](http://www.bpb.de/kontakt)

### Berlin besuchen – Politik begreifen

Sie reisen mit einer Gruppe nach Berlin?  
Informationen zu unserem Besucherprogramm  
finden Sie unter: [www.bpb.de/berlinbesuchen](http://www.bpb.de/berlinbesuchen)



# Noch Fragen?

Der Bürgerservice der Bundeszentrale für politische Bildung gibt Antworten



### Der Bürgerservice der bpb

Demokratie braucht eine lebendige und streitbare Zivilgesellschaft. Sie kann nur funktionieren, wenn die Bürgerinnen und Bürger das politische und gesellschaftliche Leben mitgestalten. Die Bundeszentrale für politische Bildung/bpb leistet dazu einen Beitrag.

Fragen zur politischen Bildung gibt es viele. Der Bürgerservice der bpb beantwortet Ihre Fragen. Kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beraten am Telefon und beantworten Ihre E-Mails und Briefe mit Hinweisen auf zahlreiche Angebote der bpb.

Fragen können auch über Twitter und auf Facebook gestellt werden.

### Der Bürgerservice gibt Antworten

Wie funktioniert der Wahl-O-Mat? Wo finde ich Literatur für meine Hausarbeit? Und was genau macht eigentlich die bpb?

#### Sie haben Fragen zu

- Bestellungen bei der bpb
- Produkten und Angeboten der bpb
- inhaltlichen Themen aus Politik, Gesellschaft, Wirtschaft oder Kultur
- Förderung oder Projektanträgen
- Archivbildern oder Verwendungsrechten
- Besuchen bei der bpb in Bonn oder Berlin



Weitere Fragen und Antworten finden Sie auch auf [bpb.de](http://bpb.de) unter:  
[www.bpb.de/faq](http://www.bpb.de/faq)

### Servicezeiten

Sie haben eine Frage, einen Hinweis oder eine Anregung? Rufen Sie an oder schreiben Sie uns. Sie erreichen uns unter:

**Tel:** +49 (0)228 99515-0,  
Montag bis Freitag von 9–18 Uhr  
**Fax:** +49 (0)228 99515-113  
**E-Mail:** [info@bpb.de](mailto:info@bpb.de)

**Post:**  
Bundeszentrale für politische Bildung/bpb  
Bürgerservice  
Adenauerallee 86  
53113 Bonn

**Twitter:** [@frag\\_die\\_bpb](https://twitter.com/frag_die_bpb), [@bpb\\_de](https://twitter.com/bpb_de)  
**Facebook:** [www.facebook.com/bpb.de](https://www.facebook.com/bpb.de)

