Wie können Sie Publikationen in leicht verständlicher Sprache bestellen?

Publikationen sind Texte, die veröffentlicht wurden. Das können zum Beispiel Broschüren, Zeitschriften, Bücher oder CDs und Filme sein.

Sie können die Publikationen von der Bundes-Zentrale für politische Bildung bestellen. Wir schicken sie Ihnen dann direkt nach Hause.

Die Abkürzung für Bundes-Zentrale für politische Bildung ist **bpb**.

Es gibt mehrere Möglichkeiten, wie Sie Publikationen bestellen können.

1. Möglichkeit: Sie können eine E-Mail schreiben.

Geben Sie diese Adresse in das Adress-Feld ein: <u>bestellungen@shop.bpb.de</u>

💷 An...

bestellungen@shop.bpb.de

Geben Sie dieses Wort in den Betreff ein: Publikationsbestellung

Betreff:

Publikationsbestellung

Das muss alles in Ihrer E-Mail stehen:

- Schreiben Sie auf,
 welche Publikation Sie bestellen wollen.
 Schreiben Sie den Namen der Publikation auf.
- Schreiben Sie in die E-Mail,
 wie viele Publikationen Sie bestellen wollen.
- Ihren Namen und Ihre Adresse.
 So wissen wir,
 wo wir die Publikationen hinschicken sollen.
- Lesen Sie sich die Allgemeinen Geschäfts-Bedingungen auf unserer Internetseite durch.
 Die Abkürzung dafür ist AGB.

Was sind AGB?

Wenn Sie etwas kaufen, dann machen Sie mit dem Unternehmen einen Kauf-Vertrag. Für diesen Kauf-Vertrag gibt es Regeln. Diese Regeln stehen in den AGB.

Das müssen Sie in Ihre E-Mail schreiben: Mit Abgabe der Bestellung erkläre ich mich mit den AGB der bpb einverstanden.

Das bedeutet: Sie sind mit den Regeln einverstanden, die in den AGB stehen.

Dann können Sie die E-Mail abschicken.

2. Möglichkeit: Sie können einen Brief schicken.

Schicken Sie Ihren Brief an diese Adresse:

Publikationsversand der Bundeszentrale für politische Bildung/bpb Postfach 50 10 55 18155 Rostock

Das muss alles in Ihrem Brief stehen:

- Schreiben Sie auf,
 welche Publikation Sie bestellen wollen.
 Schreiben Sie den Namen der Publikation auf.
- Schreiben Sie dazu,
 wie viele Publikationen Sie bestellen möchten.
- Ihren Namen und Ihre Adresse.
 So wissen wir,
 wo wir die Publikationen hinschicken sollen.
- Lesen Sie sich die Allgemeinen Geschäfts-Bedingungen auf unserer Internetseite durch.

Das müssen Sie in Ihren Brief schreiben: Mit Abgabe der Bestellung erkläre ich mich mit den AGB der bpb einverstanden.

3. Möglichkeit: Sie können auf der Internetseite im Internet-Shop bestellen.

Shop ist ein englisches Wort und heißt Laden. Man spricht es so aus: **Schop.**

Wenn Sie auf den Bereich Shop klicken, dann kommen Sie zu dem Internet-Shop.



Auf der linken Seite finden Sie immer alle **neuen** Publikationen, die es auf dieser Internetseite gibt.

		Nach Titel suchen
ΛD_{-7}	Aus Politik und Zeitgeschichte (APuZ 8/2014)	
Aus Politik und Zeitgeschichte	Sexismus	Alle 🔮 🔮
NEU	Anfang 2013 bewegte die sogenannte Sexismus-Debatte Politik, Medien und Öffentlichkeit. In der emotional geführten Diskussion hatten es wissenschaftliche Erkenntnisse schwer, durchzudringen. Was wird überhaupt unter Sexismus verstanden, was unter sexueller Belästigung? Wie häufig kommen sexistische Diskriminierungen und sexuell motivierte Übergriffe vor? Welche Folgen haben sie? Weiter 0,00 € ♀	bpb-Bestseller
	Schriftenreihe (Bd. 1429)	1. Sound des Jahrhunderts 2. Der Erste Weltkrieg
	Operation Heimkehr	3. Migration und Integration in Deutschland
100 00	2014 wird die Bundeswehr nach zwölf Jahren Afghanistan verlassen und damit	4. Arme Roma, böse Zigeuner 5. Deutsche Geschichte
	ihren bisher größten Auslandseinsatz beenden. Die Fotokünstlerin Sabine	6. Ziemlich deutsch
Operation Heimkehr	Würich und die Journalistin Ulrike Scheffer haben 74 Heimkehrende aus	7. Brennpunkt Nahost
NEU	Erfahrungen im Ausland und nach den Reaktionen in der Heimat gefragt.	9. Datenreport 2013
0	Weiter	10. Chronik Deutschland 1949 - 2009
		Weiter
	Schrittenreine (Bd. 1414)	
and the second second	Wie laut soll ich denn noch schreien?	Schriftenreihe
A A A	An der Odenwaldschule, einer Reformschule mit langer Tradition, gab es über Jahrzehnte Fälle schlimmster sevualisierter Gewalt gegen Kinder und	Die Schriftenreihe
Andreas Husikele (Jörgen Dehmen)	Jugendliche. Die meisten Opfer fanden nie die Kraft, darüber zu sprechen, was	bietet ein breites
Wie laut soll ich denn noch schreien? Die Oderweldschule	ihnen angetan wurde. Andreas Huckele hat es in diesem Buch geschafft.	Themenspektrum
und der sexuelle Missibrauch	vvenei	aus Zeitgeschichte, Politik, Wirtschaft, Gesellschaft, Umwelt.
NEU	4,50 € ∽	Bildung und Kultur. Weiter
Contraction of MEU		
-		
		Aus Politik und

Kunden-Informationen

Rechts auf der Internetseite ist der Bereich Kunden-Informationen.



Hier finden Sie diese Themen:

AGB

Wenn Sie auf AGB klicken,

Dann können Sie sich die AGB durchlesen.

Die AGB sind hier aber in schwerer Sprache.



Wenn Sie auf das Feld Leichte Sprache klicken,

dann können Sie die AGB auch in leicht verständlicher Sprache lesen.

Das Zeichen für das Feld **Leichte Sprache** ist ganz oben rechts auf der Internetseite. In diesem Bereich sind Sie gerade.



Kontakt

Im Bereich Kontakt sehen Sie:

- die Adresse von der bpb,
- die Telefon-Nummer von der bpb,
- und die E-Mail Adresse von der bpb.



Bestell-Vorgang

Wenn Sie auf Bestell-Vorgang klicken,
dann finden Sie eine Erklärung.
In dieser Erklärung steht,
wie Sie etwas auf der Internetseite von der bpb bestellen können.
Dieser Bereich ist in schwerer Sprache geschrieben.
Wenn Sie auf das Zeichen für Leichte Sprache klicken,
dann können Sie den Bestell-Vorgang
in leicht verständlicher Sprache lesen.



Liefer-Bedingungen und Versand-Kosten

Die Versand-Kosten sind die Kosten, die Sie zahlen müssen, wenn Sie einen Brief oder ein Paket verschicken. Wenn Sie etwas bestellen, dann müssen Sie für das Paket auch Versand-Kosten bezahlen. In diesem Bereich wird das Thema **Versand-Kosten** erklärt. Außerdem werden in diesem Bereich die **Liefer-Bedingungen** für eine Bestellung erklärt. Eine Bedingung ist eine **Voraussetzung oder eine Forderung**.

Das heißt, Sie sehen in diesem Bereich zum Beispiel:

Wie lange dauert es,

bis das Paket bei Ihnen ankommt.

Der Bereich Liefer-Bedingungen und Versand-Kosten ist in schwerer Sprache geschrieben. Wenn Sie auf das Zeichen für Leichte Sprache klicken, dann können Sie diese Themen im Bereich AGB in leicht verständlicher Sprache lesen.



Zahlungs-Bedingungen

In diesem Bereich können Sie das nachlesen:

- Wie Sie Ihre Bestellung bezahlen müssen. Sie können nur mit einer Überweisung bezahlen.
- Bis wann Sie das Geld für die Bestellung überweisen müssen.

Der Bereich **Zahlungs-Bedingungen** ist in schwerer Sprache geschrieben. Wenn Sie auf das Zeichen für **Leichte Sprache** klicken, dann können Sie dieses Thema im **Bereich AGB** in leicht verständlicher Sprache lesen.

Kundeninformationen			
► A	<u>\GB</u>		
► <u>k</u>	<u>Kontakt</u>		
► <u></u>	Bestellvorgang		
- L	ieferbedingungen und Verschdkosten		
►Z	Zahlungsbedingungen		
	Viderrufsrecht		
•	Widerrufsformular		

Wider-Rufs-Recht

Wenn Sie auf den Bereich Wider-Rufs-Recht klicken,
dann können Sie sich das Wider-Rufs-Recht durchlesen.
Das Wider-Rufs-Recht ist aber in schwerer Sprache.
Wenn Sie auf das Zeichen für Leichte Sprache klicken,
dann können Sie das Wider-Rufs-Recht im Bereich AGB
in leicht verständlicher Sprache lesen.

Was ist das Wider-Rufs-Recht?

Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen wider-rufen. Das heißt,

dass Sie Ihre Bestellung **rückgängig machen**. Sie müssen dafür keinen Grund nennen. Das nennt man **Wider-Rufs-Recht**.



Wider-Rufs-Formular

Wenn Sie einen **Wider-Ruf** machen möchten, dann können Sie sich hier das **Formular** dazu auf Ihren Computer herunterladen. Füllen Sie es aus und schicken Sie es mit der Post oder als E-Mail an die bpb.



Shop

Unter den Kunden-Informationen gibt es den Bereich **Shop**. Hier finden Sie alle Publikationen, die es auf der Internetseite gibt.

Hier finden Sie Bücher und Zeitschriften. Und es gibt auch Publikationen, mit denen Sie lernen können. Dazu gehören zum Beispiel Arbeits-Materialien.

Unter dem Thema **Multimedia** finden Sie CDs, Filme und Apps. Apps wird so ausgesprochen: **Äpps** Apps sind Programme, die man zum Beispiel auf das Handy herunterladen kann. Das können zum Beispiel Spiele sein.



Shop durchsuchen

Unter dem Bereich Shop finden Sie den Bereich **Shop durchsuchen**. Hier können Sie direkt nach einem Wort, einer Autorin oder einem Autor und nach einem Titel suchen.

Ein Beispiel: Sie suchen den Titel: **Wählen ist einfach Europawahl.** Klicken Sie auf die Lupe. Dann wird der Titel gesucht.

Shop durchsuchen

Nach Stichwort suchen	
Nach Autor suchen	
Wählen ist einfach	
Alle	v 6

Es kommt dann eine Liste mit den Treffern. Hier können Sie:

- auf Weiter klicken,
- auf das Bild klicken,
- auf den Titel klicken
- oder auf den Preis und den Einkaufswagen klicken.



Dann kommen Sie zu der Seite

von Ihrer Publikation.

Hier können Sie sie herunterladen.

Dazu müssen Sie auf PDF klicken.

Manchmal können Sie das ganze Dokument herunterladen und manchmal nur ein Teil davon.



Sie können die Publikation auch als **EPUP** herunterladen. EPUP ist nur für E-Books.

Das ist ein englisches Wort und heißt **elektronisches Buch**. Es wird so ausgesprochen: **I-Buk.**

Wenn Sie das EPUP auf Ihr E-Book herunterladen,

dann können Sie die Texte auf Ihrem E-Book lesen.



Sie können sehen, wie viel die Publikation kostet. Sie können hier auch nachlesen, wie hoch die Versand-Kosten sind. Dazu müssen Sie auf dieses Feld klicken: zzgl. Versandkosten (ab 1 kg Versandgewicht).

Dieser Bereich ist in schwerer Sprache.

Sie können diese Information

aber auch im Bereich Leichte Sprache im Bereich AGB lesen.



Unter den Versand-Kosten steht die Liefer-Zeit von Ihrer Publikation. Das heißt:

Wie lange es dauert, bis Ihre Bestellung bei Ihnen zu Hause ist.

Wenn Sie auf Details klicken,

dann können Sie mehr darüber erfahren.

Der Bereich **Details** ist aber in schwerer Sprache.

Sie können diese Information

aber auch im Bereich Leichte Sprache im Bereich AGB lesen.



Wenn Sie die Publikationen bestellen möchten, dann klicken Sie auf: **in den Warenkorb**.



Sonstige

Wählen ist einfach: Die Europawahl (in Leichter Sprache)

Am 25. Mai 2014 ist die Europa-Wahl. Dann wählen wir das Europäische Parlament. In dem Heft zeigen wir Ihnen: Was die Europäische Union ist; worum es bei der Europawahl überhaupt geht; wen Sie wählen können; wie Sie wählen können; warum Sie wählen sollten.

0,00 € zzgl. Versandkosten (ab 1 kg Versandgewicht)

Lieferzeit in Deutschland:ca. 1 bis 7 Werktage (Details)Lieferzeit ins Ausland:ca. 5 bis 63 Werktage (Details)



Jetzt sehen Sie das Feld **Menge.** Geben Sie hier die Zahl ein, **wie viele** Publikationen Sie bestellen wollen.



Klicken Sie dann auf das Feld Zur Kasse.

Warenkorb			
Wählen ist einfach: Die Europawahl Die Europawahl Die Europawahl Statut Die Europawahl Statut Die Europawahl Statut Die Europawahl	Sonstige Wählen ist einfach: Die Europawahl (in Leichter Sprache) Am 25. Mai 2014 ist die Europa-Wahl. Dann wählen wir das Europäi Parlament. In dem Heft zeigen wir Ihnen: Was die Europäische Unic es bei der Europawahl überhaupt geht; wen Sie wählen können; wie können; warum Sie wählen sollten. Autor: Eckard D. Stratenschulte (Text)/ Matthias Herrndorff (Illustrati 32, Erscheinungsdatum: 10.03.2014, Erscheinungsort: Bonn, Bestel 9422	ische on ist; worum Sie wählen ion), Seiten: llnummer:	
	Löschen Menge 1	0,00 €	
	Zwischensumme	0,00 €	
	Versandkosten (Deutschland)	0,00 €	
	mme	0,00 €	
	Ak	Zur Kasse	



Dann kommt ein Kontakt-Formular. Dieses müssen Sie ausfüllen. Sie **müssen** jedes Feld mit diesem Zeichen ausfüllen: *.

Geben Sie Ihren Vornamen ein.	Vorname			
Geben Sie Ihren Nachnamen ein.	Name	(*)		
Geben Sie die Straße ein, in der Sie wohnen.	Straße	(*)		
Geben Sie die Hausnummer ein, in der Sie wohnen.	Hausn	ummer	(*)	
PLZ ist die Abkürzung für Post-Leitzahl . Geben Sie hier die Post-Leitzahl von Ihrem Wohnort ein,				
in dem Sie wohnen.	P	PLZ (*)		
Geben Sie Ihren Wohnort ein.	Ort (*)			
Das Land in dem Sie wohnen, muss in dieser Zeile stehen.		Land	(*)	Deutschland
Es steht bereits Deutschland für Sie dr	in.			DeatSchland
Geben Sie Ihre E-Mail Adresse ein.	E-Ma	ail (*)		

Unter dem Kontakt-Formular ist der Bereich **Freiwillige Angaben**. Hier können Sie das angeben:

- Ihr Alter,
- welchen Beruf Sie haben
- und, ob Sie zum Beispiel in einem Verein oder einer Partei sind.

Diese Angaben sind freiwillig.

Das heißt:

Sie müssen diese Felder nicht ausfüllen.

Fr	eiwillige Angaben:		
Durch die freiwillige Angabe erkläre ich mich mit der personenbezogenen Speicherung dieser Daten einverstanden. Nach der Abwicklung der Bestellung werden die Daten anonymisiert und für die Erstellung bpb-interner Statistiken verwendet. Es wird versichert, dass die Daten zu keinem Zeitpunkt für kommerzielle Zwecke verwendet werden.			
	Alter	- 🗸	
	Berufsfeld	- ~	
	Gesellschaftliche Aktivität	- ~	

Unter dem Bereich Freiwillige Angaben

gibt es den Bereich Zusätzliche kostenlose Angebote der bpb.

Wenn Sie über Neuigkeiten, neue Broschüren und Bücher auf der Internetseite von der bpb informiert werden möchten, dann können Sie das **Ankreuz-Feld** anklicken. Es kommt dann ein Haken.

Zusätzliche kostenlose Angebote der bpb:



Ja, ich möchte über Neuerscheinungen und Neuigkeiten der Bundeszentrale für politische Bildung per E-Mail informiert werden (E-Mail-Adresse: siehe oben). Die von mir gemachten Angaben werden von der bpb ausschließlich in diesem Zusammenhang verwendet und nicht weitergegeben.

Klicken Sie dann weiter unten auf das Feld

Lieferadresse entspricht meiner Privatadresse.

Das bedeutet,

dass die Adresse an die die Publikationen geschickt werden Ihre Adresse ist.



Klicken Sie dann auf das Feld

Standardversand.

Dieser Bereich wird Ihnen nur angezeigt,

- wenn Ihre Liefer-Adresse in Deutschland ist,
- und die Bestellung weniger als 1 kg wiegt.

Wenn die Liefer-Adresse im Ausland ist oder die Bestellung mehr als 1 kg wiegt, dann kommen Sie direkt zu Ihrer **Bestell-Übersicht**.

Standardversand

Versandkostenpauschale: 0 € Lieferzeit: **ca. 7 Werktage**

- Die Bearbeitungszeit bei der bpb beträgt etwa 2-3 Werktage (ohne Samstag). Bei einem hohen Bestellaufkommen kann sich die Bearbeitungszeit jedoch leicht erhöhen.
- Der Versand erfolgt standardmäßig als "Büchersendung". Gemäß den offiziellen Angaben der Deutschen Post AG erreicht dieses Versandformat den Empfänger in der Regel vier Werktage nach Einlieferung der Sendung bei der Deutschen Post AG (Laufzeit: 4 Werktage). Bei einem hohen Versandaufkommen bei der Deutschen Post AG kann sich die reine Laufzeit jedoch um wenige Tage erhöhen.



Standardversand (keine Versandkostenpauschale)

Bestell-Übersicht

Lesen Sie sich die **allgemeinen Geschäfts-Bedingungen** durch. Oder lassen Sie sich die AGB von jemand erklären. Klicken Sie hier: Dann können Sie die **AGB in leicht verständlicher Sprache** lesen.

Lesen Sie sich das **Wider-Rufs-Recht** durch. Oder lassen Sie sich das Wider-Rufs-Recht von jemand erklären. Klicken Sie hier: Dann können Sie das **Wider-Rufs-Recht**

in leicht verständlicher Sprache lesen.

Wenn Sie die **AGB** und das **Wider-Ruf-Recht** gelesen haben, dann klicken Sie unten auf dieser Seite auf die **Ankreuz-Felder**. Es erscheinen dann Haken.

Damit sagen Sie,

dass Sie mit den AGB und dem Wider-Rufs-Recht einverstanden sind.

Bitte überprüfen und bestätigen Sie Ihre Bestellung

Die <u>AGB</u> habe ich zur Kenntnis genommen und mit Ihrer Geltung bin ich einverstanden. Die <u>Widerrufsbelehrung</u> habe ich zur Kenntnis genommen.



Lesen Sie Ihre Adresse, Ihre E-Mail Adresse und Ihre Bestellung noch mal durch.

Schauen Sie,

ob alles stimmt und richtig geschrieben ist.

🖵 Bitte	überprüfen und bestätigen Sie Ihre Beste	ellung		
Die AGB habe	Die AGB habe ich zur Kenntnis genommen und mit Ihrer Geltung bin ich einverstanden. Die Widerrufsbelehrung habe ich zur Kenntnis genommen.			
Bevor Sie die Beste Wenn Sie etwas är zurückspringen mö Warenkorb werden Mit einem Klick auf	ellung endgültig abschicken, überprüfen Sie hier noch einmal, ob alle Angab idern möchten, klicken Sie in der Navigation auf den zu ändernden Punkt, z chten, um die Änderungen in Ihrer Bestellung vorzunehmen. Alle Artikel in I i bei diesem Vorgang beibehalten. die Schaltfläche "Bestellung abschicken" schließen Sie Ihre Bestellung ab.	een richtig sind. u dem Sie hrem		
Rechnungs- / Lieferanschrift	Max Mustermann Musterstraße 1 88445 Musterstadt Deutschland max.mustermann⊛emailadresse.de Rechnungs⊣Lieferanschr	ift korrigieren		
Der Lieferschein w	vird der Mediensendung beigelegt.			
Lieferzeit	ca. 7 Werktage			
Zahlungsart:	(SEPA-)Überweisung (Barzahlung, Zahlung per Kreditkarte oder Scheck nic	ht möglich)		
	Sonstige Menge 1 Wählen ist einfach: Die Europawahl (in Leichter Sprache) 1 Am 25. Mai 2014 ist die Europa-Wahl. Dann wählen wir das Europäische Parlament. In dem Heft 1 Autor: Eckard D. Stratenschulte (Text)/ Matthias Herrndorff (Illustration), Seiten: 32, Erscheinungsdatum: 10.03.2014, Erscheinungsort: Bonn, Bestellnummer: 9422	0,00 €		
	Zwischensumme	0,00 €		
	Versandkosten (Deutschland)	0,00 €		
	Summe	0,00 €		
Bei Überweisu können hohe E Bei Lieferunge weitere Steuer	Bei Überweisungen von ausernalo des "einheitlichen EURO-zanlungsverkenrsraumes" (SEPA) können hohe Bankgebühren anfallen. Alle anfallenden Bankgebühren sind vom Besteller zu tragen. Bei Lieferungen ins außereuropäische Ausland können seitens des Empfängerlandes eventuell weitere Steuern und Zölle in Rechnung gestellt werden.			
	Bestellun	g abschicken		

Wenn alles richtig ist, dann klicken Sie auf das Feld **Bestellung abschicken**.



Jetzt sind Sie mit Ihrer Bestellung fertig. Sie bekommen eine Bestell-Bestätigung auf Ihre E-Mail Adresse geschickt. Die Bestell-Bestätigung nennt man auch **Auftrags-Bestätigung**.

Wenn die Bestellung verschickt worden ist, dann bekommen Sie auch eine E-Mail zugeschickt. Diese nennt man **Versand-Bestätigung**.

Das bedeutet,

Ihre Bestellung ist auf dem Weg zu Ihnen.

4. Möglichkeit: Sie können direkt in unsere Geschäfte kommen.

Wir haben 2 Geschäfte. Unsere Geschäfte heißen Medien-Zentren.

Das sind sie Adressen von unseren Geschäften:

Medienzentrum Bonn Adenauerallee 86 53113 Bonn

Medienzentrum Berlin Krausenstraße 4 10117 Berlin

Das sind die Öffnungszeiten:

In Bonn: Montag bis Freitag von 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr.

In Berlin:

Montag bis Mittwoch von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr. Donnerstag von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr. Freitag von 9:00 Uhr bis 14:00 Uhr.

capito Bodensee hat den Text in leicht verständlicher Sprache geschrieben. Stand: 9. Februar 2015